

Sagsbehandlingsfrister



Indhold

Stevns Kommunes sagsbehandlingsfrister iht. Retssikkerhedsloven § 3, stk. 2.....	3
Forvaltningsloven	4
Offentlighedsloven.....	5
Byggeloven.....	6
Lov om social pension	7
Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.....	8
Lov om individuel boligstøtte	9
Lov om sygedagpenge	10
Lov om aktiv socialpolitik	11
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	13
Barnets lov.....	16
Service-loven	19
Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling.....	23
Dagtilbudsloven	24
Lov om seniorjob	25
Lov om kompensation til handicappede i erhverv.....	26
Kapitel 2 i Lov om friplejeboligloven	27
Lov om forsøg med et social frikort	28
Hjemvisninger fra Ankestyrelsen	29

Stevns Kommunes sagsbehandlingsfrister iht. Retssikkerhedsloven § 3, stk. 2.

Dato 26.09.24 (revurderes årligt)

Generelt om sagsbehandlingsfrister

God forvaltningsskik.

Alle henvendelser til kommunen besvares/behandles hurtigst muligt.

Retssikkerhedsloven.

Ifølge Retssikkerhedslovens § 3 stk. 2 skal Kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

Anden lovgivning.

En række andre lovkomplekser fastsætter entydigt frister for sagsbehandlingstider. Det gælder f.eks. Forvaltningslovens bestemmelser om partsindsigt og Offentlighedslovens bestemmelser om aktindsigt.

Lokale beslutninger.

Kommunalbestyrelsen kan af egen drift fastsætte frister for sagsbehandlingstider. Det er f.eks. tilfældet på byggesagsområdet.

Samlet oversigt.

De følgende sider indeholder en samlet oversigt med de frister for sagsbehandlingstider, der for tiden er gældende i Stevns Kommune. Oversigten er opstillet efter lovområde.

De angivne sagsbehandlingstider forudsætter, at alle relevante og nødvendige oplysninger i sagen foreligger.

Forvaltningsloven

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2024	Tidligere mål for sagsbehandlingstid godkendt i Kommunalbestyrelsen september 2023
<p>En parts anmodning om aktindsigt kan imødekommes. En anmodning om aktindsigt skal færdigbehandles inden 7 arbejdsdage efter modtagelsen, medmindre dette på grund af f.eks. sagens omfang eller kompleksitet undtagelsesvis ikke er muligt. Den aktindsigtssøgende skal i givet fald underrettes om grunden til fristoverskridelsen og om, hvornår anmodningen kan forventes færdigbehandlet</p>	<p>Forvaltningsloven § 16, stk. 2</p>	<p>Relevant forvaltningsenhed</p>	<p>7 arbejdsdage efter modtagelse</p>	<p>7 arbejdsdage efter modtagelse</p>

Offentlighedsloven

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2024	Tidligere mål for sagsbehandlingstid godkendt i Kommunalbestyrelsen september 2023
<p>En anmodning om aktindsigt (Ikke part) kan imødekommes. En anmodning om aktindsigt skal færdigbehandles inden 7 arbejdsdage efter modtagelsen, medmindre dette på grund af f.eks. sagens omfang eller kompleksitet undtagelsesvis ikke er muligt. Den aktindsigtssøgende skal i givet fald underrettes om grunden til fristoverskridelsen og om, hvornår anmodningen kan forventes færdigbehandlet</p>	<p>Offentlighedsloven § 36, stk. 2</p>	<p>Relevant forvaltningsenhed</p>	<p>7 arbejdsdage efter modtagelse</p>	<p>7 arbejdsdage efter modtagelse</p>

Byggeloven

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2024	Tidligere mål for sagsbehandlingstid godkendt i Kommunalbestyrelsen september 2023
Byggesager - anmeldelsessager under 50 m2	Byggeloven	Center for Teknik & Miljø	2 uger	2 uger
Byggesager – for mindre kompliceret byggeri herunder enfamiliehuse mv.	Byggeloven	Center for Teknik & Miljø	8-10 uger	Ikke tidligere beskrevet
Byggesager – erhvervsbyggeri	Byggeloven	Center for Teknik & Miljø	10-12 uger	50, 55 og 60 dage, afhængigt af typen af erhvervsbyggeri
Byggesager – landzonesager	Byggeloven	Center for Teknik & Miljø	10-12 uger	10-12 uger
Byggesager – sommer og helårsbebyggelse	Byggeloven	Center for Teknik & Miljø	40 dage	40 dage

Lov om social pension

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2024	Tidligere mål for sagsbehandlingstid godkendt i Kommunalbestyrelsen september 2023
Personligt tillæg til folkepensionister	Lov om social pension § 14, stk. 1	Center for Borger & Arbejdsmarked	3 uger	3 uger
Helbredstillæg pensionister	Lov om social pension § 14	Center for Borger & Arbejdsmarked	3 uger	3 uger
Førtidspension på det foreliggende grundlag	Lov om social pension § 17, stk. 2	Center for Borger & Arbejdsmarked	Der skal som hovedregel træffes afgørelse på en ansøgning om førtidspension senest 3 måneder efter tidspunktet for sagens påbegyndelse	Der skal som hovedregel træffes afgørelse på en ansøgning om førtidspension senest 3 måneder efter tidspunktet for sagens påbegyndelse
Førtidspension uden forelæggelse på rehabiliteringsteam	Lov om social pension § 17, stk. 3	Center for Borger & Arbejdsmarked	Der skal som hovedregel træffes afgørelse på en ansøgning om førtidspension senest 3 måneder efter tidspunktet for sagens påbegyndelse	Der skal som hovedregel træffes afgørelse på en ansøgning om førtidspension senest 3 måneder efter tidspunktet for sagens påbegyndelse
Førtidspension behandlingstid fra aftale om forelæggelse på rehabiliteringsteam til afgørelse	Lov om social pension § 19	Center for Borger & Arbejdsmarked	Der skal som hovedregel træffes afgørelse på en ansøgning om førtidspension senest 3 måneder efter tidspunktet for sagens påbegyndelse	Der skal som hovedregel træffes afgørelse på en ansøgning om førtidspension senest 3 måneder efter tidspunktet for sagens påbegyndelse

Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2024	Tidligere mål for sagsbehandlingstid godkendt i Kommunalbestyrelsen september 2023
Bistands- og plejetillæg	Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv. § 16	Center for Borger & Arbejdsmarked	Der skal som hovedregel træffes afgørelse senest 3 måneder efter tidspunktet for sagens påbegyndelse	Der skal som hovedregel træffes afgørelse senest 3 måneder efter tidspunktet for sagens påbegyndelse
Afgørelser om forhøjelser, invaliditetsydelse, konverteringer mellem invaliditetsydelse og førtidspension	Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv. §§ 14, 21 og 44	Center for Borger & Arbejdsmarked	Der skal som hovedregel træffes afgørelse senest 3 måneder efter tidspunktet for sagens påbegyndelse	Der skal som hovedregel træffes afgørelse senest 3 måneder efter tidspunktet for sagens påbegyndelse
Personligt tillæg til førtidspensionister	Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv. § 17, stk. 2	Center for Borger & Arbejdsmarked	3 uger	3 uger
Helbredstillæg til førtidspensionister	Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv. § 18	Center for Borger & Arbejdsmarked	3 uger	3 uger

Lov om individuel boligstøtte

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2024	Tidligere mål for sagsbehandlingstid godkendt i Kommunalbestyrelsen september 2023
Indskudslån	Lov om individuel boligstøtte §§ 54-71	Center for Borger & Arbejdsmarked	2 uger	2 uger

Lov om sygedagpenge

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2024	Tidligere mål for sagsbehandlingstid godkendt i Kommunalbestyrelsen september 2023
Udbetaling af sygedagpenge	Lov om sygedagpenge §§ 32-34 og 41-45	Center for Borger & Arbejdsmarked	2 uger	2 uger
Arbejdsgiverrefusion	Lov om sygedagpenge §§ 54-55	Center for Borger & Arbejdsmarked	2 uger	2 uger
Kronisk syge, særlig aftale om dagpengerefusion fra første sygedag, kronisk syge	Lov om sygedagpenge § 56	Center for Borger & Arbejdsmarked	4 uger	4 uger

Lov om aktiv socialpolitik

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2024	Tidligere mål for sagsbehandlingstid godkendt i Kommunalbestyrelsen september 2023
Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse, overgangsydelse, uddannelseshjælp og kontanthjælp	Lov om aktiv socialpolitik §§ 22, 23 og 25	Center for Borger & Arbejdsmarked	1 uge	1 uge
Aktivitetstillæg	Lov om aktiv socialpolitik § 24	Center for Borger & Arbejdsmarked	1 uge	1 uge
Engangshjælp	Lov om aktiv socialpolitik § 25 a	Center for Borger & Arbejdsmarked	3 uger	3 uger
Supplerende kontanthjælp til brøkpension	Lov om aktiv socialpolitik § 27 a	Center for Borger & Arbejdsmarked	1 uge	1 uge
Særlig støtte	Lov om aktiv socialpolitik § 34	Center for Borger & Arbejdsmarked	1 uge	1 uge
Revalideringsydelse	Lov om aktiv socialpolitik § 51	Center for Borger & Arbejdsmarked	1 uge	1 uge
Særlig støtte under revalidering	Lov om aktiv socialpolitik § 63	Center for Borger & Arbejdsmarked	1 uge	1 uge
Særlig boligtillæg til unge revalidender og forrevalidenter	ServiceLOVEN Lov om aktiv socialpolitik §§ 73 h og 73 i	Center for Borger & Arbejdsmarked	1 uge	1 uge
Ressourceforløbsydelse	Lov om aktiv socialpolitik §§ 68 og 69	Center for Borger & Arbejdsmarked	1 uge	1 uge
Ledighedsydelse og Ledighedsydelse under ferie	Lov om aktiv socialpolitik §§ 74e og 74 f	Center for Borger & Arbejdsmarked	1 uge	1 uge

Hjælp til førtidspensionister og Ansøgninger behandlet af Borger- og Socialservice	Lov om aktiv socialpolitik §§ 81, 81 a, 82, 82 a og 85	Center for Borger & Arbejdsmarked	3 uger	3 uger
--	--	--------------------------------------	--------	--------

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2024	Tidligere mål for sagsbehandlingstid godkendt i Kommunalbestyrelsen september 2023
Fleksjob behandlingstid fra aftale om forelæggelse for rehabiliteringsteam til afgørelse	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 44	Center for Borger & Arbejdsmarked	Senest 3 måneder fra modtagelse af ansøgning	Senest 3 måneder fra modtagelse af ansøgning
Løntilskud til førtidspensionister	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 66	Center for Borger & Arbejdsmarked	1 måned	1 måned
Jobafklaringsforløb	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 107	Center for Borger & Arbejdsmarked	2 uger	2 uger
Ressourceforløb	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 112	Center for Borger & Arbejdsmarked	2 uger	2 uger
Førtidspensionister i ressourceforløb	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 115	Center for Borger & Arbejdsmarked	Senest 3 måneder fra modtagelse af ansøgning	Senest 3 måneder fra modtagelse af ansøgning
Fleksjob	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 116	Center for Borger & Arbejdsmarked	Senest 3 måneder fra modtagelse af ansøgning	Senest 3 måneder fra modtagelse af ansøgning
Afgørelse om fleksjob på baggrund af rehabiliteringsplanens forberedende del	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 118	Center for Borger & Arbejdsmarked	Senest 3 måneder fra modtagelse af ansøgning	Senest 3 måneder fra modtagelse af ansøgning

Fleksfastholdelsesjob	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 119	Center for Borger & Arbejdsmarked	Der bestræbes på at der træffes afgørelse indenfor 6 måneder, men hver sag behandles individuelt i forhold til tilstrækkelig belysning af sagen	Der bestræbes på at der træffes afgørelse indenfor 6 måneder, men hver sag behandles individuelt i forhold til tilstrækkelig belysning af sagen
Revalidering	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 142	Center for Borger & Arbejdsmarked	4 måneder	4 måneder
For revalidering	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 144	Center for Borger & Arbejdsmarked	4 måneder	4 måneder
Selvstændig virksomhed	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 147	Center for Borger & Arbejdsmarked	4 måneder	4 måneder
Opkvalificering ved ansættelse og fastholdelse i fleksjob	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 162	Center for Borger & Arbejdsmarked	4 uger	4 uger
Mentorstøtte	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats §§ 167-170	Center for Borger & Arbejdsmarked	4 uger	4 uger
Undervisningsmateriale, arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats §§ 172-174	Center for Borger & Arbejdsmarked	4 uger	4 uger
Befordringsgodtgørelse	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 175	Center for Borger & Arbejdsmarked	2 uger	2 uger
Godtgørelse	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 176	Center for Borger & Arbejdsmarked	2 uger	2 uger

Hjælpebidler ifm. ansættelse og beskæftigelse mv.	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats §§ 178-179	Center for Borger & Arbejdsmarked	4 uger	4 uger
Klage over offentlig arbejdsgivers beregninger ved ansættelse med løntilskud	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 206	Center for Politik & Organisation	2 uger	2 uger
Klage over A-kassens afgørelser	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 207	Center for Borger & Arbejdsmarked	4 uger	4 uger

Barnets lov

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2024	Tidligere mål for sagsbehandlingstid godkendt i Kommunalbestyrelsen september 2023
Tilbud om tidligt forebyggende indsats til barnet, den unge eller familien	Barnets lov § 30	Center for Børn & Læring	3 måneder	3 måneder
Støtte til børn med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne samt deres familier	Barnets lov § 81	Center for Børn & Læring	3 måneder	3 måneder
VISO for børn, unge og voksne	Barnets lov § 165	Center for Børn & Læring	3 måneder	3 måneder
Særlige dagtilbudspladser	Barnets lov §§ 82-83	Center for Børn & Læring	3 måneder	3 måneder
Hjemmetræning	Barnets lov § 85	Center for Børn & Læring	3 måneder	3 måneder
Merudgifter	Barnets lov § 86	Center for Børn & Læring	2 måneder	2 måneder
Tabt arbejdsfortjeneste	Barnets lov § 87	Center for Børn & Læring	2 måneder	2 måneder
Personlig hjælp og ledsagelse: "Bestemmelserne i serviceloven § 83, § 84, stk. 1 og § 86, stk. 2 finder tilsvarende anvendelse vedrørende børn, der har behov herfor."	Barnets lov § 90	Center for Børn & Læring	3 måneder	3 måneder
Ledsager børn og unge	Barnets lov § 89	Center for Børn & Læring	3 måneder	3 måneder

<p>Borger kan ansøge om:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Ophold i dagtilbud, fritidshjem, ungdomsklub, uddannelsessted el.lign. 2) Praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet. 3) Udpegning af en fast kontaktperson for barnet eller den unge eller for hele familien. 4) Formidling af praktiktilbud hos en offentlig eller privat arbejdsgiver for den unge og i den forbindelse udbetaling af godtgørelse til den unge. 5) Familiebehandling eller behandling af barnet eller den unge. 6) Familieanbringelse i form af et døgnophold for både forældremyndighedsindehaveren, barnet eller den unge og andre medlemmer af familien i en almen plejefamilie, i en forstærket plejefamilie, i en specialiseret plejefamilie, på et børne- og ungehjem, jf. § 43, eller i et botilbud, jf. § 107 i lov om social service. 7) Støtteophold i en almen plejefamilie, i en forstærket plejefamilie, i en specialiseret plejefamilie, i en netværksplejefamilie eller på et børne- og ungehjem, jf. § 43. 8) Anden hjælp, der har til formål at yde rådgivning, behandling og praktisk og pædagogisk støtte. 	<p>Barnets lov § 32, stk.1, nr.1-8</p>	<p>Center for Børn & Læring</p>	<p>2 uger</p>	<p>2 uger</p>
--	--	-------------------------------------	---------------	---------------

Kommende forældre	Barnets lov § 32, stk.5	Center for Børn & Læring	2 uger	2 uger
Økonomisk støtte	Barnets lov § 35	Center for Børn & Læring	3 måneder	3 måneder
Støtte til forældre med anbragte børn eller hvor børnene er involveret i kriminalitet	Barnets lov § 76	Center for Børn & Læring	3 måneder	3 måneder
Tilbud til unge fra 18-22 år – Ungestøtte	Barnets lov § 113	Center for Børn & Læring	3 måneder	3 måneder

Serviceoven

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2024	Tidligere mål for sagsbehandlingstid godkendt i Kommunalbestyrelsen september 2023
Henvisning til VISO	Serviceoven § 13	Center for Sundhed og Omsorg	3 måneder	Ikke tidligere beskrevet
Aktivitets- og dagtilbud	Serviceoven § 79	Center for Sundhed & Omsorg	Forebyggende tilbud uden afgørelse, hvorfor der ikke er sagsbehandlingstid	Forebyggende tilbud uden afgørelse, hvorfor der ikke er sagsbehandlingstid
Husvild akut opstået - ikke hjemløs/boligløs	Serviceoven § 80	Center for Sundhed & Omsorg	Samme dag, eller senest inden for to arbejdsdage	Samme dag, eller senest inden for to arbejdsdage
Personlig pleje og ernæring	Serviceoven § 83, stk. 1	Center for Sundhed & Omsorg	2 uger	2 uger
Praktiske opgaver (rengøring, indkøb, tøjvask)	Serviceoven § 83, stk. 2	Center for Sundhed & Omsorg	2 uger	2 uger
Madudbringning	Serviceoven § 83, stk. 3	Center for Sundhed & Omsorg	2 uger	2 uger
Ulighed for kort og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb	Serviceoven § 83 a	Center for Sundhed & Omsorg	2 uger	2 uger
Aflastning uden for hjemmet	Serviceoven § 84, stk. 1	Center for Sundhed & Omsorg	2 uger	2 uger
Midlertidigt ophold	Serviceoven § 84, stk. 2	Center for Sundhed & Omsorg	2 uger	2 uger
Socialpædagogisk støtte, borgere fra 18 år	Serviceoven § 85	Center for Sundhed & Omsorg	12 uger	12 uger
Genoptræning	Serviceoven § 86	Center for Sundhed & Omsorg	2 uger	2 uger

Vedligeholdelsestræning	Serviceoven § 86, stk. 2	Center for Sundhed & Omsorg	2 uger	2 uger
Kontant tilskud	Serviceoven § 95	Center for Sundhed & Omsorg	26 uger	26 uger
Borgerstyret Personlig Assistance	Serviceoven § 96	Center for Sundhed & Omsorg	26 uger	26 uger
Ledsageordning, borgere over 18 år	Serviceoven § 97	Center for Sundhed & Omsorg	12 uger	12 uger
Kontaktperson til døvblinde	Serviceoven § 98	Center for Sundhed & Omsorg	12 uger	12 uger
Støtte- og kontaktpersoner til sindslidende	Serviceoven § 99	Center for Sundhed & Omsorg	1 uge (Evt. straks)	1 uge (Evt. straks)
Merudgifter, over 18 år	Serviceoven § 100	Center for Sundhed & Omsorg	26 uger	26 uger
Social behandling til personer med et stofmisbrug	Serviceoven § 101	Center for Sundhed & Omsorg	14 dage	14 dage
Anonym stofmisbrugsbehandling	Serviceoven § 101 a	Center for Sundhed & Omsorg	14 dage	14 dage
Tilbud af behandlingsmæssig karakter	Serviceoven § 102	Center for Sundhed & Omsorg	12 uger	12 uger
Beskyttet beskæftigelse	Serviceoven § 103	Center for Sundhed & Omsorg	8 uger	8 uger
Aktivitets- og samværstilbud	Serviceoven § 104	Center for Sundhed & Omsorg	8 uger	8 uger
Midlertidigt botilbud	Serviceoven § 107	Center for Sundhed & Omsorg	16 uger	16 uger
Længerevarende botilbud	Serviceoven § 108	Center for Borger & Arbejdsmarked	16 uger	16 uger
Krisecentre	Serviceoven § 109	Center for Sundhed & Omsorg	2 uger (Psykologbehandling)	2 uger (Psykologbehandling)

Forsorgshjem	Serviceoven § 110	Center for Sundhed & Omsorg	Selvvisiterende, så ingen frist	Selvvisiterende, så ingen frist
Hjælpemidler	Serviceoven § 112	Center for Sundhed & Omsorg	16 uger	16 uger
Forbrugsgoder	Serviceoven § 113	Center for Sundhed & Omsorg	16 uger	16 uger
<p>Støtte til køb af bil (gælder for børn, unge og voksne). Der skal tages stilling til og være frister for 3 dele:</p> <p>a) Særlig indretning (kan være uafhængig af om borger er berettiget til/fået bevilget støtte til køb af bil, men til en særlig indretning i den bil, han/hun har i forvejen).</p> <p>Reparation af særlig indretning i bil Ved fastsættelse af frist husk at borger ikke kan bruge sin (handicap)bil mens borger venter på kommunens bevilling af reparationen og bagefter tiden på værksted Tro- og loveerklæring ved genbevilling af bil, iht. SEL nr. 1252 af 20/11/2017 i kraft 01012018 § 11, stk. 3</p>	Serviceoven § 114	Center for Sundhed & Omsorg	12 måneder	14 måneder
b) Ansøgning om særlig indretning af bil (hvor der kun søges om indretning og ikke om bil):	Serviceoven § 114	Center for Sundhed & Omsorg	6 mdr.	Ikke tidligere beskrevet
c) Ansøgning om reparation af bil:	Serviceoven § 114	Center for Sundhed & Omsorg	1 måned	Ikke tidligere beskrevet

Boligindretning	Serviceoven § 116	Center for Sundhed & Omsorg	2-52 uger	2-52 uger
Individuel befordring	Serviceoven § 117	Center for Sundhed & Omsorg	2 uger	2 uger
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	Serviceoven § 118	Center for Sundhed & Omsorg	2 uger	2 uger
Plejevederlag til nærtstående døende i hjemmet	Serviceoven § 119	Center for Sundhed & Omsorg	Straks hvis mulig, dog maks 1 uge	Straks hvis mulig, dog maks 1 uge
Hjælp til sygeplejeartikler	Serviceoven § 122	Center for Sundhed & Omsorg	1 uge (Evt. straks)	1 uge (Evt. straks)
Fastsættelse af betaling for døgnophold, grundet barnet/den unges behandlingsbehov	Serviceoven § 159	Center for Børn & Læring	1 måned	1 måned

Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2024	Tidligere mål for sagsbehandlingstid godkendt i Kommunalbestyrelsen september 2023
Tilbud om indgåelse af kontrakter om tilbageholdelse af gravide misbrugere i døgnbehandling	Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling § 1	Center for Børn & Læring	14 dage	14 dage

Dagtilbudsloven

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2024	Tidligere mål for sagsbehandlingstid godkendt i Kommunalbestyrelsen september 2023
Fritagelse fra et sundt frokostmåltid	Dagtilbudsloven § 16 a, stk. 3	Center for Børn & Læring	3 uger	3 uger
Deltidsplads 30 timer ved barselsorlov	Dagtilbudsloven § 27 b	Center for Børn & Læring	8 uger	8 uger
Søskendetilskud og fripladstilskud af økonomiske hensyn	Dagtilbudsloven §§ 43 og 43 a	Center for Børn & Læring	8 uger	8 uger
SFO søskendetilskud og fripladstilskud	Dagtilbudsloven §§ 63 og 63 a	Center for Børn & Læring	8 uger	8 uger
Friplads og søskendetilskud	Dagtilbudsloven § 76	Center for Børn & Læring	4 uger	4 uger
Privat pasning	Dagtilbudsloven § 80	Center for Børn & Læring	4 uger	4 uger
Søskendetilskud efter ansøgning	Dagtilbudsloven § 85	Center for Børn & Læring	4 uger	4 uger
Kombinationstilbud	Dagtilbudsloven § 85 a	Center for Børn & Læring	8 uger	8 uger
Pasning af egne børn	Dagtilbudsloven § 86	Center for Børn & Læring	4 uger	4 uger

Lov om seniorjob

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2024	Tidligere mål for sagsbehandlingstid godkendt i Kommunalbestyrelsen september 2023
Fortsat seniorjob ved flytning til ny kommune	Lov om Seniorjob § 4, stk. 1	Center for Politik & Organisation	4 uger	4 uger
Dispensation fra visse frister grundet særlige forhold	Lov om Seniorjob § 5	Center for Politik & Organisation	2 uger	2 uger
Fastsættelse af seniorjobbets indhold og omfang	Lov om Seniorjob § 6, stk. 1	Center for Politik & Organisation	4 uger	4 uger
Kompensation ved overskridelse af frister mv.	Lov om Seniorjob § 8	Center for Politik & Organisation	2 uger	2 uger
Beregning af kompensation	Lov om Seniorjob § 9	Center for Politik & Organisation	2 uger	2 uger
Ophør af seniorjob	Lov om Seniorjob 11, stk. 1 nr. 2 og 3	Center for Politik & Organisation	Fastlægges sammen med fastsættelse af seniorjobbets indhold og omfang	Fastlægges sammen med fastsættelse af seniorjobbets indhold og omfang
Finansiering (konkurrenceforvridende)	Lov om Seniorjob § 15, stk. 5	Center for Politik & Organisation	2 uger	2 uger

Lov om kompensation til handicappede i erhverv mv.

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2024	Tidligere mål for sagsbehandlingstid godkendt i Kommunalbestyrelsen september 2023
Fortrinsadgang	Lov kompensation til handicappede i erhverv mv. § 3	Center for Borger & Arbejdsmarked	2 uger	2 uger
Personlig assistance.	Lov kompensation til handicappede i erhverv mv. § 4 og § 4a	Center for Borger & Arbejdsmarked	8 uger	8 uger
Støtte til personlig assistance til mennesker med handicap under efter- og videreuddannelse	Lov kompensation til handicappede i erhverv mv. § 14	Center for Borger & Arbejdsmarked	8 uger	8 uger
Tilbud om ansættelse med løntilskud for nyuddannet person med handicap	Lov kompensation til handicappede i erhverv mv. § 15	Center for Borger & Arbejdsmarked	4 uger	4 uger
Hjælpebidrag i forbindelse med ansættelse mv.	Lov kompensation til handicappede i erhverv mv. § 15 i & 15 J	Center for Borger & Arbejdsmarked	4 uger	4 uger

Kapitel 2 i Lov om friplejeboligloven

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2024	Tidligere mål for sagsbehandlingstid godkendt i Kommunalbestyrelsen september 2023
Borgers adgang til friplejebolig er betinget af at leverandøren kan stille det bevilgede tilbud til rådighed	Kapitel 2 i Lov om friplejeboligloven § 3, stk. 3	Center for Sundhed & Omsorg	12 uger	12 uger

Lov om forsøg med et social frikort

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2024	Tidligere mål for sagsbehandlingstid godkendt i Kommunalbestyrelsen september 2023
Udstedelse af et socialt frikort	Lov om forsøg med et socialt frikort § 2	Center for Borger & Arbejdsmarked	3 måneder	3 måneder

Hjemvisninger fra Ankestyrelsen

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2024	Tidligere mål for sagsbehandlingstid godkendt i Kommunalbestyrelsen september 2023
<p>Sagsbehandlingsfristerne, når en sag bliver hjemvist fra Ankestyrelsen, skal være kortere end den frist, der er lokalpolitisk besluttet.</p>	<p>Hjemviste sager har normalt været behandlet, og afgørelsen kan derfor som udgangspunkt behandles hurtigt. Samtidig har borgeren ventet både på kommunens behandling og Ankestyrelsens behandling. Såfremt sagsbehandlingen uundgåeligt varer længere, f.eks. fordi der skal indhentes yderligere oplysninger, orienteres borgeren skriftligt om sagens behandling. Alle lovområder</p>	<p>Hele forvaltningen</p>	<p>4 uger</p>	<p>4 uger</p>